



サポートプログラムの紹介冊子

Rhythm®
PHARMACEUTICALS



**イムシブリー®皮下注10mgで
治療をする患者さんとそのご家族の方への
サポートプログラム**

イムシブリー・ワンケアの ご案内

※本プログラムは、患者さんの個別の症状等に関して
医学的な判断や指導、アドバイス等を提供する
ものではありません。治療上の不明点は、
主治医にご相談ください。

イムシブリー・ワンケアは、
イムシブリー®による治療を
安心して続けていただくための
サポートプログラムです。
看護師資格を持つスタッフが、
お問い合わせや
ご相談に対応します。

こんな困りごと・不安はありませんか？

自己注射、
病院で教えてもらったけど
一人で注射できるかな…

日常生活で
病気について相談する
人がいなくて不安。
誰かに話を聞いて
もらえたら…

気になる症状が
あるけど、
どう先生に伝えたら
いいんだろう…

イムシブリーには
どんな副作用が
あるんだろう？



イムシブリー・ワンケアは、 患者さんに寄り添ったサポートをいたします。

〈サポート例〉

- ビデオ通話で注射の方法を
いっしょに確認しながら、実際
に注射していただけます。
- 日常生活での困りごとや悩み
を、ご相談いただけます。
- 薬や治療に関する情報を、
わかりやすくお伝えします。
- 受診時の症状の伝え方につい
て、医師に相談しやすくなる
ようサポートします。

サポート内容

このプログラムでは、このようなサポートが受けられます。
サポートを開始されるには、登録が必要となります。

サポートセンターからの定期連絡

- ご希望の患者さんへ予約された日時に、看護師資格を持つサポートセンタースタッフが定期的にお電話をさせていただきます。
- 予約はLINEもしくは電話で行うことが可能です。
- 1回の通話は、約30分程度です。



〈定期連絡の例〉

- ・イムシブリーの毎日の注射状況や体調の確認
- ・毎日の注射の記録に使用する「治療日誌」の書き方などの確認
- ・イムシブリーの治療において、ご不明点や不安なことについてのご相談

など



サポート利用開始までの流れ

右の流れでお手続きいただきますと、サポートが開始されます。

不明点や不安なことについてのお問い合わせ

- イムシブリーについて
- 自己注射の方法
- 医療費助成制度などについて
- 病気や症状について
- 治療や日常生活について

- その他、LINEで登録する際の操作説明、資料・冊子・資材の提供など

※ご提供できない内容もございます※

- 医療行為
- 病気の診断
- 医療的な判断

当プログラムは医療行為を提供するものではないため、上記の内容をご提供することはできません。治療上の不明点は主治医にご相談ください。

LINEまたは
お電話
仮登録



本登録



利用開始

登録方法については裏面を確認してください >>>

登録方法

● LINEでの登録

【仮登録】 1



QRコードを読み取り、
「友だち追加」

2



「サービスに登録する」をタップ

3



利用規約・プライバシーポリシーを
ご確認の上、「同意して次へ進む」をタップ

4



情報登録
をする



本登録のご連絡の
希望日時を入力



仮登録が完了

【本登録】 5



電話



サポートセンターより、本人確認の電話

本登録完了

サポートが開始されます

● 電話と郵送での登録 (LINEをご利用いただけない方・電話で登録希望の方)

【仮登録】 1



電話



窓口で連絡し、電話口で仮登録が完了

【サポートセンターの連絡先】

電話: 0120-483-723
受付時間: 9:00~18:00
(土日祝日含む)

【本登録】 2

その後、同意書等を郵送で受け取り、
必要事項を記入して送付



3



電話



サポートセンターより、本人確認の電話

本登録完了

サポートが開始されます

サポート利用の開始

- 登録後(仮登録後)は、ご不明な点やご相談がある場合は、予約不要でご連絡いただけます。受付時間内であればいつでも対応いたします。
- LINEの場合は、LINE通話でサポートを受けられます。
- お電話の場合は、サポートセンターにお電話ください。

【サポートセンターの連絡先】

電 話:0120-483-723

受付時間:9:00~18:00(土日祝日含む)

- 本登録後は、予約された日時に、サポートセンターからの定期連絡が開始されます。

LINEでは、サポートセンターからの定期連絡の予約や通話によるご相談をご利用いただけます。

なお、チャットによるサポートセンターへのご相談はできません。

よくあるご質問に自動で回答するチャットボットをご利用ください。

● サポートを受けられる期間

① 定期連絡を受けられる期間

- 登録開始から、12ヵ月間サポートいたします。
- サポート開始後1ヵ月間は、1週間に1回のペースでサポートセンターからご連絡させていただきます。
- 2ヵ月目以降は、月に1回のご連絡を継続します。



② 情報提供を受けられる期間

- イムシブリーで治療を受けている期間はサポートを受けられます。
- 定期連絡のサポート期間終了後も、お問い合わせいただけますので、困りごとや不安がある際にはご連絡ください。